

Notre Société CONCEPT s'est engagée dans une démarche qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Notre stratégie est fortement liée à notre politique et objectifs qualité. Elle tient compte des exigences et des attentes des parties intéressées ainsi que du contexte compétitif de CONCEPT.

Notre politique qualité se fonde sur un engagement fort aussi bien de la Direction Générale que du personnel de l'entreprise, visant le développement et la mise en œuvre du SMQ ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité.

Notre métier est de répondre aux besoins de nos clients en offrant les meilleures prestations par l'apport de nos compétences et de la valeur ajoutée de nos services.

La politique qualité de CONCEPT s'articule autour des axes suivants afin de toujours mieux satisfaire ses clients, ses fournisseurs, son personnel et ses actionnaires :

- **Poursuivre le développement de la qualité** en améliorant de façon continue notre organisation et la qualité de nos prestations
- **Améliorer de façon continue notre efficacité de production**, tout en respectant les objectifs de résultats fixés par la société,
- **Étendre toujours plus notre savoir-faire technique** par le développement de chacun par la formation en interne et en externe
- **Développer notre action commerciale** tout en fidélisant nos Clients grâce à l'amélioration de la communication et la réduction des sujets de mécontentement,
- **Parfaire notre gestion contractuelle** avec les partenaires, les consultants et les sous-traitants en réalisant des projets en parfaite adéquation avec les exigences contractuelles et réglementaires, tout en s'assurant de la satisfaction du Client

Nous, en notre qualité de Direction Générale, nous engageons :

- A mettre à disposition, les moyens humains et matériels nécessaires à l'entretien de notre système de management qualité conformément à la norme ISO 9001 Version 2015, à satisfaire les exigences applicables et à améliorer continuellement son efficacité.
- A ce que notre politique qualité soit communiquée et comprise par tout le personnel de CONCEPT et qu'elle soit revue si nécessaire dans le cadre des Revues de Direction.

Le Président-Directeur Général

